

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ชิษณุสรรค์ ดิษฐเดี่ยหลวง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ John D. Milet ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งและมีทะเบียนบ้านอยู่ในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 80,485 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน การให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Public Opinion toward Public Utility Services Provided by Subdistrict Administrative Organizations in Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Chisanusan Didteryluang
Advisor	Associate Professor Dr. Thanisorn Yuenyong
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinion toward public utility services, and 2) compare public opinions toward public utility services provided by Subdistrict Administrative Organizations in Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts of John D. Milet. The population consisted of 80,485 residents aged 18 years and over who were eligible to vote and registered in Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The sample size was calculated using Taro Yamané's formula, resulting in a sample of 400 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public opinion toward public utility services, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that four aspects were rated at a high level and one aspect was rated at a moderate level. The aspect with the highest mean score was progressive service provision, followed by equitable service provision aspect, timely service provision aspect, and continuous service provision aspect, while adequate service provision aspect was rated at a moderate level. 2) The results of the comparison of public opinions toward public utility services provided by Subdistrict Administrative Organizations in Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that people with different genders, ages, educational levels, and monthly incomes did not differ in their opinions toward public utility services. However, people with different occupations showed significantly different opinions toward public utility services at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Public opinion, Public utility services, Subdistrict Administrative Organizations in Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province